



AMISTA

**Van fragmentatie naar
harmonisatie:**

**Hoe een internationale speler hun
ERP landschap transformeerde**



1 / Inleiding

Wanneer meerdere landen en merken elk hun eigen systemen beheren, ontstaan silo's, inefficiëntie en trage besluitvorming. **Voor multinationals is dat een bekend verhaal:** elk land bouwt zijn eigen IT-landschap op, met lokale processen en data die vaak niet compatibel zijn.

Het gevolg?

Versnipperde operaties, inconsistente rapportering en een organisatie die niet wendbaar genoeg is om snel strategische beslissingen te nemen.

In deze whitepaper lees je hoe een internationale automotieve groep met activiteiten in meerdere landen haar **volledige IT-landschap transformeerde naar één geïntegreerd ERP-platform met SAP en Amista**.

2 / De uitdaging

De klant, een toonaangevende automotieve distributeur met verschillende merken verspreid over zeven landen, kampte met:

- **Gefragmenteerde systemen:** elk land werkte met zijn eigen ERP- of legacy-systemen.
- **Inconsistente data:** geen centraal datamodel, waardoor cijfers en inzichten per land verschilden.
- **Dubbel werk:** processen zoals finance, procurement en aftersales werden in elk land anders uitgevoerd.
- **Trage besluitvorming:** door gebrek aan real-time inzichten konden strategische beslissingen moeilijk genomen worden.

De complexiteit van dit landschap maakte schaalbare groei en efficiëntie haast onmogelijk.



3 / Het doel

De organisatie besliste om een ERP-implementatie te starten met drie duidelijke doelstellingen:

Harmonisatie van processen

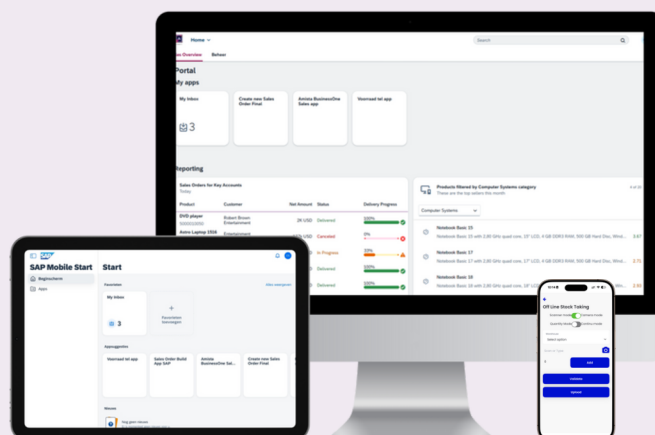
één kernmodel, met ruimte voor lokale wetgeving en fiscaliteit.

Consolidatie van data

van klant- en leveranciersgegevens tot materialen en voertuigen.

Wendbaarheid creëren

sneller inspelen op marktveranderingen, betere klantervaringen en meer strategische slagkracht.



AMISTA

4 / De aanpak

Het programma werd opgezet als **een gefaseerde uitrol**:

Stap 1 – Core model pilot:

Opzetten van een kernmodel met gestandaardiseerde processen.

Stap 2 – Datamigratie:

Cleansen en migreren van data uit legacy-systemen naar SAP.

Stap 3 – Phased rollout:

Stapsgewijze uitrol naar landen en merken, met strakke coördinatie rond cutovers en blackoutperiodes.

Stap 4 – Change management:

Inzetten op gebruikersbetrokkenheid, training en communicatie om adoptie te verzekeren.

Belangrijkste uitdagingen onderweg

- Lokale verschillen: elk land had eigen processen en cultuur. Governance en workshops waren cruciaal.
- Datakwaliteit: inconsistenties en ontbrekende data maakten migratie complex.
- Weerstand tegen verandering: medewerkers moesten afscheid nemen van hun vertrouwde manier van werken.



5 / De rol van Amista

Amista speelde een sleutelrol in dit project door:

- Het opzetten van de datamigratiestrategie en governance.
- Blueprint workshops te organiseren om core processen en vereisten scherp te definiëren.
- Als brug tussen business en IT op te treden: communicatie stroomlijnen, verwachtingen afstemmen en beslissingen versnellen.
- De uitvoering van SIT en UAT te coördineren en problemen hands-on op te lossen.
- Tijdens de go-live aanwezig te zijn om gebruikers te begeleiden en business continuity te garanderen.

Onze aanpak zorgde voor transparantie, structuur en vertrouwen in een traject dat anders snel in complexiteit had kunnen verzanden.

**We care, we innovate, we deliver,
and make sure you love it.**

Sta jij aan het begin van een ERP-transformatie?

Plan een gesprek met onze experts en laat ons samen bekijken hoe jouw bedrijf de stap kan zetten naar harmonisatie en wendbaarheid.

6 / Lessons learned

1

Governance is cruciaal:
zonder duidelijke afspraken en één kernmodel verlies je snel grip.

2

Data is de fundering:
investeer in master data management vóór en tijdens het project.

3

Mensen maken het verschil:
technologie werkt pas als gebruikers mee zijn. Change management is geen extraatje, maar een kerncomponent.

4

Gefaseerd werken loont:
met een pilot en stapsgewijze uitrol verminder je risico's en creëer je sneller waarde.



7 /

Het resultaat



Eén geïntegreerd ERP-platform met uniforme processen.



Betere datakwaliteit: waardoor management beslissingen sneller en op basis van feiten kan nemen.



Efficiëntere operaties: dubbel werk verdween, workflows werden gestroomlijnd.



Grotere wendbaarheid: de organisatie kan sneller schakelen in een sterk veranderende markt.



Verbeterde klantervaring: gestroomlijnde processen voor snellere service en betrouwbaardere informatie.